

KVALITEEDI TAGAMISE ALUSED

Täienduskoolituse õppekavade kvaliteedi tagamine

1. Täienduskoolituste korraldamisel ja õppekavade loomisel lähtume täiskasvanuhariduse õigusaktidest, õppijate ja tellijate vajadustest ja huvidest. Täienduskoolituste õppekavad on väljundipõhised ja vastavad täienduskoolituse standardi nõuetele.
2. Õppekavad töötame välja koostöös koolitajate ja sihtgrupi esindajatega ning kaasame vajadusel eksperte. Õppekavade arendamisel arvestame varasemate koolituste osalejate, koolitajate ja tellijate tagasisidet.
3. Tööalase täienduskoolituse õppekavade väljatöötamisel lähtume ka vastavast kutsestandardist ja tööturu vajadustest.

Koolitajate kvaliteedi tagamine

4. Täienduskoolituste koolitajatel on erialane ettevalmistus ja töökogemus ning täiskasvanute koolitamise kogemus. Täpsemad nõuded koolitajatele sätestame õppekavas.
5. Koolitajate valimisel lähtume koolituse eripärast ja sihtgrupist ning arvestame varasematel koolitustel koolitaja kohta antud tagasisidet.
6. Toetame koolitajate enesearengut ja -täiendamist ning nõustame koolitajaid õppe- ja hindamismeetodite valikul ning digivahendite kasutamisel.

Õppekeskkonna kvaliteedi tagamine

7. Koolitusi korraldame koolitusruumides, veebiülekannetena ja e-õppe keskkondades.
8. Koolitused toimuvad täiskasvanute koolitamiseks sobilikes ruumides, kus on olemas õppimiseks vajalikud vahendid ja tehnilised seadmed ning kus on võimalik rakendada osalejate hajutatuse põhimõtet.
9. Õppekeskkonna arendamisel lähtume sellest, et õppekeskkond toetaks õppimist, kaasavate ja aktiivõppe-meetodite ning digitaalsete õppematerjalide kasutamist.
10. Õppekeskkonna arendamisel lähtume koolitajate ja õppijate tagasisidest ning tehnoloogia arengust.

Tagasiside kogumise kord

11. Tagasisidet kogume õppijatelt, koolitajatelt ja tellijatelt nii koolituse kestel kui ka pärast koolitust. Koolituse kestel küsime tagasisidet suuliselt. Pärast koolitust kogume õppijatelt kirjalikku tagasisidet õppe sisu, koolitajate, õppekeskkonna ja koolituse korralduse kohta. Kirjalik tagasiside on anonüümne.
12. Tagasiside tulemused ja analüüs on aluseks õppekavade ja õppekeskkonna arendamisel ning koolitajate valimisel.
13. Koos koolitajate ja tellijatega analüüsime õpiväljundite saavutamist ja hindamise korraldust ning õppekava muutmise vajadust.

Sisehindamine

14. Igal teisel aastal korraldame sisehindamise, et anda hinnang õppijate ja tellijate vajadustest lähtuvate õppekavade ja õppekeskkonna arendamisele, õppeprotsessile, koolituse mõjule ning administratiivsetele protsessidele.